

## NECESITATEA INFORMATIZĂRII ADMINISTRAȚIEI PUBLICE

Ileana STEFAN<sup>□</sup>

**ABSTRACT:** *For the public administration informatization to have as result benefits for all its affected fields, there is the necessity to be defined a services development direction from this branch în accordance to the national and European environment.*

*Pentru ca informatizarea administratiei publice sa aiba ca rezultat beneficii pe toate domeniile afectate de aceasta este necesar sa fie defnita o directie de dezvoltare a serviciilor din aceasta ramura în concordanta cu mediul national și cel european*

**KEYWORDS:** *societăți informaționale, administrație publică, strategii guvernamentale, decizii guvernamentale*

**JEL CLASSIFICATION :** *K00, K23*

Odată cu dezvoltarea și utilizarea tehnologiei informațiilor și a comunicațiilor au apărut posibilități mult mai multe pentru o activitate mai eficientă și mai aproape de cetățean și creșterea capacității administrative

Administrarea și promovarea informațiilor și serviciilor publice cu ajutorul mijloacelor electronice au ca rezultat debirocratizare a procesului administrativ, reducerea a costurilor administratiei și eficientizarea utilizării fondurilor publice, scaderea semnificativa a actelor de corupție (prîn eliminarea condițiilor care predispun la aparitia acestora), la transformarea modului de operare al institutiilor publice prîn utilizarea tehnologiei informatiei.

---

<sup>□</sup> Lector, Dr., Universitatea "Petru Maior" Tg. Mureș, Facultatea de Științe Economice, Juridice și Administrative, România

Utilizarea tehnologiei informației este o cerință obligatorie în dezvoltarea administrației publice și a managementului. Ca urmare, se poate spune că administrația modernă de guvernare și cea publică nu poate fi productivă, eficientă și eficace fără sprijinul tehnologiei moderne a informației.

Principiile care stau la baza furnizării de informații și servicii publice în format electronic sunt:

- transparența, respectiv punerea la dispoziția tuturor celor interesați a informațiilor și serviciilor publice;
- acces egal, nediscriminatoriu, la informații și servicii publice, inclusiv pentru persoanele cu handicap ;
- eficiența utilizării fondurilor publice;
- eliminarea contactului direct între funcționarul de la ghiseu și cetățean sau companie;
- confidențialitatea, respectiv garantarea protejării secretului datelor cu caracter personal;
- garantarea securității informațiilor.

Multe guverne au constatat că acestea pot oferi servicii mai bune clienților lor, profitând de revoluția din sistemele de calcul și de comunicație. De exemplu, un sistem informatizat a veniturilor va avea ca efect îmbunătățirea datelor fiscale aflate la dispoziția departamentelor de colectare specifice; și funcționarii veniturilor vor fi capabili de a rezolva situațiile mai repede și mai ușor. Un sistem informatic dezvoltat pe o variantă de calcul distribuit și utilizând Internetul are ca rezultat automatizarea și modernizarea procesului de colectare a impozitelor ceea ce va permite Trezoreriei să colecteze mai ușor și mai rapid impozitul, rezultând un beneficiu pentru toate agențiile guvernamentale.

Ca urmare, pentru implementarea procesului informatic au fost luate următoarele măsuri<sup>1</sup>:

Înființarea grupului de lucru Grupul de Promovare a Tehnologiei Informației în România (HG nr. 271 din 22 februarie 2001) care a avut ca obiectiv principal crearea premiselor durabile ale implementării societății informaționale în România<sup>2</sup>;

Grupul de Promovare a Tehnologiei Informației în România, înființat prin HOTĂRÂREA Guvernului nr. 271/2001, aprobă proiectele din domeniul guvernării electronice, propune Guvernului alocarea fondurilor necesare prin bugetele anuale ale autorităților administrației publice și supervizează implementarea serviciilor publice prin procedura electronică.

Elaborarea și aprobarea Strategiei Guvernului privind informatizarea administrației publice (HG nr. 1.007 din 4 octombrie 2001);

---

<sup>1</sup> Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale : Portalul E-România

<sup>2</sup> <http://www.miteapl.ro/r1/studiu-8.pdf>

Aprobarea Strategiei naționale pentru promovarea noii economii și implementarea societății informaționale (HG nr. 1440 din 12 decembrie 2002), document în care se subliniază faptul că trecerea la Societatea Informațională este unul din obiectivele strategice ale Guvernului României pentru perioada 2001 – 2004 și una dintre condițiile de preaderare la Uniunea Europeană;

Inițierea Sistemului Electronic Național (SEN), în anul 2003, ca sistem informatic de utilitate publică, în scopul asigurării accesului la informații publice și furnizării de servicii publice către persoane fizice și juridice (Titlul II din Legea nr. 161 din 19 aprilie 2003, privind transparența în administrarea informațiilor și a serviciilor publice prin mijloace electronice).

În aceeași lege, au fost stabiliți operatorii pentru e-guvernare (Inspectoratul General pentru Comunicații și Tehnologia Informației – IGCTI – aflat în momentul apariției legii în subordinea Ministerului Comunicațiilor și Tehnologiei Informației, în prezent în subordinea Primului Ministru) precum și pentru e-administrație (Ministerul Administrației Publice, aflat în prezent în structura Ministerului Administrației și Internelor).

La nivelul sectorului public există deja investiții efectuate de-a lungul anilor și diferitele platforme hardware, sisteme de operare, baze de date, aplicații, sisteme de raportare și instrumente de management. Totuși, extinderea sistemelor informatice la nivel generalizat reprezintă o acțiune foarte vastă, deoarece presupune integrarea tuturor sistemelor prezente în instituțiile statului, de la primării și până la Guvern este un proces de lungă durată foarte costisitor. Unirea sistemelor moștenite presupune rezolvarea problemelor fiecărei aplicații și tehnologii, dar și a integrității datelor pe care le administrează. Cea mai semnificativă problemă este de cele mai multe ori cea a integrității datelor dintre două sisteme diferite, aspect complicat de numeroasele surse din care provin. Bazele de date multiple prezintă de obicei diferențe în ceea ce privește modul de identificare al persoanei. Redundanta datelor – duplicitatea acelorași date în baze de date separate și/sau crearea unei baze de date noi, deși ar putea fi folosită una deja existentă – necesită capacități de stocare suplimentare, ceea ce determină creșterea costurilor. Chiar și într-un sistem bine administrat datele vor apărea de mai multe ori – într-un mediu complex, aceleași date ar putea apărea de zeci de ori. Căutarea în baze de date multiple este dificilă, pot fi pierdute informații cheie și prin urmare funcția de raportare nu este optimizată. Costul de bază este mai mare decât ar trebui, iar menținerea și administrarea sistemelor de stocare a datelor vor necesita mai multe resurse. Multe din problemele specifice proiectelor IT din sectorul public nu sunt diferite de cele din sectorul privat, motiv pentru care analizarea practicilor din această zonă este recomandată pentru a evita situațiile nedorite

Cadrul legislativ

Cadrul legislativ național<sup>3</sup> a fost armonizat cu cel european, incluzând principalele recomandări și reglementări atât în domeniul administrației publice, cât și în domeniul

---

3 eFOIA - Compendiu legislativ

societății informaționale. Principalele acte normative ce reglementează domeniul<sup>4</sup> de interes sunt:

HOTĂRÂREA GUVERNULUI nr.58 din 2 februarie 1998 pentru aprobarea Strategiei naționale de informatizare și implementare în ritm accelerat a societății informaționale;

HOTĂRÂREA GUVERNULUI nr. 802 din 30 septembrie 1999 privind adoptarea Regulamentului pentru organizarea și funcționarea Arhivei Electronice de Garanții Reale Mobiliare, modificată de OG nr.89/2000 și HG nr.350/2004;

ORDONANȚA GUVERNULUI nr. 130/2000 privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță, aprobată cu modificări prin Legea nr.51/2003;

HOTĂRÂREA GUVERNULUI nr. 271 din 22 februarie 2001 privind înființarea grupului de lucru "Grupul de Promovare a Tehnologiei Informației în România";

LEGEA nr. 455 din 18 iulie 2001 privind semnatura electronică;

HOTĂRÂREA GUVERNULUI nr.1007 din 4 octombrie 2001 pentru aprobarea Strategiei Guvernului privind informatizarea administrației publice;

LEGE nr.544 din 12 octombrie 2001 privind liberul acces la informațiile de interes public;

HOTĂRÂREA GUVERNULUI nr. 1259 din 13 decembrie 2001 privind aprobarea Normelor tehnice și metodologice pentru aplicarea Legii nr. 455/2001 privind semnatura electronică, modificată de HG 2303/2004;

LEGEA nr. 677 din 21 noiembrie 2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată de Legea nr. 102/2005;

ORDONANȚA GUVERNULUI nr.24 din 30 ianuarie 2002 privind încasarea prin mijloace electronice a impozitelor și taxelor locale, aprobată de Legea nr.291/2002;

HOTĂRÂREA GUVERNULUI nr.123 din 7 februarie 2002 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public;

HOTĂRÂREA GUVERNULUI nr.181 din 28 februarie 2002 pentru aprobarea Normelor metodologice privind implementarea Sistemului electronic de încasare a impozitelor și taxelor locale, modificată de HG nr.2303/200;

LEGEA nr. 365 din 7 iunie 2002 privind comerțul electronic, modificată de Legea 161/2003;

HOTĂRÂREA GUVERNULUI nr.1308/2002 pentru aprobarea Normelor metodologice privind aplicarea Legii 365/2002 ce reglementează comerțul electronic;

ORDONANȚA GUVERNULUI nr. 69 din 20.08.2002 privind regimul juridic al cărții electronice de identitate, aprobată cu modificări de Legea nr.285/2003, modificată de OG nr.24/2004;

---

<sup>4</sup><http://www.miteapl.ro/r1/studiu-5.pdf>

LEGE nr.52 din 21 ianuarie 2003 privind transparența decizională în administrația publică;

REGULAMENTUL B.N.R. nr. 4 din 13 iunie 2002 privind tranzacțiile efectuate prin intermediul instrumentelor de plată electronică și relațiile dintre participanții la aceste tranzacții;

ORDONANȚA GUVERNULUI nr. 20 din 24 ianuarie 2002 privind achizițiile publice prin licitații electronice, aprobată cu modificări de Legea nr.468/2002, modificată de OG nr.23/2003 aprobată de Legea nr.246/2003, OG nr.73/2003 aprobată de Legea nr.535/2003;

HOTĂRÂREA GUVERNULUI nr. 1440 din 12 decembrie 2002 privind aprobarea Strategiei naționale pentru promovarea noii economii și implementarea societății informaționale;

ORDONANȚA GUVERNULUI nr.19 din 30 ianuarie 2003 privind obligativitatea utilizării sistemului electronic de colectare a datelor statistice;

ORDIN M.F.P. nr.384 din 26 martie 2003 pentru transmiterea în format electronic a formularului "Declarație privind obligațiile de plată la bugetul de stat";

ORDIN M.F.P. nr.529 din 16 aprilie 2003 privind depunerea în format electronic a declarațiilor de impozite și taxe;

HOTĂRÂREA GUVERNULUI nr.542 din 17 mai 2003 pentru aprobarea Normelor de utilizare a sistemului electronic de colectare a datelor statistice și aprobarea listei cercetărilor statistice incluse în sistemul electronic;

ORDIN M.A.P. nr.253 din 2 iunie 2003 pentru aprobarea Normelor Metodologice privind instruirea și specializarea în domeniul informaticii a funcționarilor publici;

HOTĂRÂREA GUVERNULUI nr.1085 din 11 septembrie 2003 pentru aplicarea unor prevederi ale Legii nr. 161/2003 privind unele măsuri pentru asigurarea transparenței în exercitarea demnităților publice, a funcțiilor publice și în mediul de afaceri, prevenirea și sancționarea corupției, referitoare la implementarea Sistemului Electronic Național, modificată de HG nr.538/2004;

NORMELE METODOLOGICE din 18 decembrie 2003 pentru aplicarea prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 20/2002 privind achizițiile publice prin licitații electronice;

DECLARAȚIA privind libertatea comunicării pe Internet, adoptată la Strasbourg în 28.05.2003 de Comitetul de Miniștri al Consiliului Europei;

ORDONANȚA DE URGENȚĂ A GUVERNULUI nr. 193 din 12 decembrie 2002 privind introducerea sistemelor moderne de plată, aprobată de Legea nr. 250/2003, modificată de OG nr.36/2003, Legea nr.232/2003;

LEGEA nr. 161 din 19/04/2003 privind unele măsuri pentru asigurarea transparenței în exercitarea demnităților publice, a funcțiilor publice și în mediul de afaceri, prevenirea și sancționarea corupției, (Titlul II „Transparența în administrarea informațiilor și serviciilor publice prin mijloace electronice” și Titlul III “Prevenirea și combaterea criminalității informatice”) modificată de OUG 40/2003, Legea nr.23/2004, Legea nr.171/2004, Legea nr.280/2004, Legea nr.359/2004, OUG nr.75/2004, OUG nr.92/2004, OUG nr.14/2005, Legea nr.76/2005, Legea nr.158/2005;

REGULAMENT C.N.V.M. nr.12 din 2004 privind serviciile de investiții financiare, Titlul IV „Contractele la distanță și tranzacțiile prin internet”;

LEGEA nr. 589 din 15 decembrie 2004 privind regimul juridic al activității electronice notariale;

LEGEA nr. 451/2004 privind marca temporală;

ORDINUL M.C.T.I. nr. 218 din 14 iunie 2004 privind procedura de avizare a instrumentelor de plată cu acces la distanță, de tipul aplicațiilor Internet-banking, home-banking sau mobile-banking;

ORDÎN M.F.P. nr.1430 din 27 septembrie 2004 privind emiterea prin intermediul mijloacelor informatice a unor acte administrative;

HOTĂRÂREA GUVERNULUI nr.1982 din 16 noiembrie 2004 privind aprobarea Normelor metodologice pentru aplicarea Ordonanței Guvernului nr. 69/2002 privind regimul juridic al cărții electronice de identitate, republicată, precum și a formei și conținutului cărții electronice de identitate, modificată de HG nr.1436/2005;

LEGEA nr.506 din 17 noiembrie 2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice;

ORDIN M.C.T.I. nr.54 din 14 februarie 2005 privind procedura acordării, suspendării și retragerii deciziei de acreditare a furnizorilor de servicii de certificare (semnatura electronică);

LEGEA nr. 102 din 3 mai 2005 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, modificată de OUG nr.131/2005 și OUG nr.163/2005;

ORDIN M.C.T.I. nr.221 din 16 iunie 2005 privind aprobarea Normelor tehnice și metodologice pentru aplicarea Legii nr. 589/2004 privind regimul juridic al activității electronice notariale;

PROPUNERE LEGISLATIVA nr. BP52 din 8 martie 2005 privind arhivarea documentelor în formă electronică;

PROPUNERE LEGISLATIVA nr. BP404 din 21 iulie 2005 privind utilizarea codificării standardizate a seturilor de caractere în documentele în formă electronică.

Principalele **avantaje** care apar în urma informatizării administrației publice sunt:

- Reducerea cheltuielilor publice;
- Combaterea birocrăției și a corupției la nivelul instituțiilor publice;
- Creșterea gradului de transparență a modului de utilizare și administrare a fondurilor publice;
- Îmbunătățirea accesului la informații și servicii publice, în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal și liberul acces la informațiile de interes public;
- Reducerea și eficientizarea contactului direct între funcționarul de la ghișeu și cetățeanul sau agentul economic;

- Furnizarea de informații și servicii publice de calitate prîn intermediul mijloacelor electronice;
- Întărirea capacității administrative a instituțiilor publice de a-si îndeplini rolul și obiectivele și de a asigura furnizarea, într-o maniera transparenta, de informații și servicii publice;
- Promovarea colaborării dintre instituțiile publice pentru furnizarea de servicii publice prîn mijloace electronice;
- Redefinirea relației între cetățean și administrația publică, respectiv între mediul de afaceri și administrația publică, în sensul facilitării accesului acestora la serviciile și informațiile publice, prîn intermediul tehnologiei informației ;
- Promovarea utilizării Internetului și a tehnologiilor de vârf în cadrul instituțiilor publice.

### **Bibliografie**

Evaluarea stadiului informatizării administrației publice locale. (2007). Preluat de pe Asociația Națională a Informaticienilor din Administrația Publică: <http://www.aniap.ro/>

Cristina Dănilescu, Edvin Ursan, Studiu de necesitate în administrația publică din România

Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale : Portalul E-ROMANIA

The e-Government imperatives, Paris, OECD, 2003, [www.oecd.org](http://www.oecd.org);

Www.e-guvernare.ro;